

Termo de Compra

Aberto todos os dias das 10h às 18h (última entrada às 17h30)
Bilheteria no local aberta das 9h30 às 17h30

Sede da Gávea: Avenida Borges de Medeiros, 997 - Lagoa - Rio de Janeiro | RJ.

Avisos importantes:

Não é permitida a entrada com vestimentas de outros clubes ou agremiações esportivas, nacionais ou internacionais, tampouco com trajes de banho.

MUSEU FLAMENGO:

- Não é permitido o consumo de alimentos e bebidas no interior do Museu.
- Pede-se que o telefone celular fique no modo avião ou silencioso.
- Não é permitido tirar fotos com flash.

TOUR DA GÁVEA:

- É indicado realizar o Tour da Gávea antes da visita ao Museu Flamengo, exceto no último horário das 17h.
- O roteiro pode ser alterado em função da disponibilidade do clube.
- Em dias quentes, recomenda-se usar roupas leves, óculos de sol e protetor solar.

MEIA-ENTRADA

- O Decreto Federal nº 8537/2015, regulamentando a Lei Federal nº 12.933, de 26 de dezembro de 2013, dispõe sobre o benefício da meia-entrada para acesso a eventos artístico-culturais e esportivos: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2015/Decreto/D8537.htm

- ESTUDANTES - Lei Federal 12.852 (Estatuto da Juventude) e 12.933/2013

Possuem o benefício de meia-entrada estudantes de instituições públicas ou particulares da educação infantil, ensino fundamental, médio, superior, pós-graduação, supletivo, pré-vestibular e técnico profissionalizante. Para compra, retirada e acesso ao museu, é obrigatório apresentar a Carteira de Identificação Estudantil Nacional (CIE), dentro do prazo de validade referente ao ano letivo e o Documento de identidade original (RG) ou cópia autenticada.

Museu Flamengo

www.museuflamengo.com

Sede do Clube de Regatas do Flamengo

Av. Borges de Medeiros, 997 – Leblon – Rio de Janeiro – Brasil

- JOVENS DE ATÉ 21 ANOS

Rio de Janeiro (Estado): A Lei Estadual nº 3.364/2000 garante meia-entrada para jovens de até 21 anos em eventos culturais, artísticos, esportivos e de lazer.

- JOVENS DE 15 A 29 ANOS PERTENCENTES A FAMÍLIAS DE BAIXA RENDA - Lei Federal nº 12.933/2013

Possuem o benefício de meia-entrada o jovem de 15 a 29 anos, inscrito no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CADÚNICO), cuja renda mensal seja de até 02 (dois) salários mínimos. Para a compra, retirada e acesso ao museu, é obrigatório apresentar a Carteirinha do CADÚNICO (Bolsa Família) e o Documento de Identidade original (RG) ou cópia autenticada;

- PCD - PESSOAS COM DEFICIÊNCIA –Lei Federal nº 12.933/2013

Possuem o benefício da meia-entrada as pessoas com deficiência e seu acompanhante, quando necessário e comprovado em laudo ou exigido em lei específica. Para a compra, retirada e acesso ao museu, é obrigatório apresentar o documento de PCD ou laudo médico assinado e com o CRM do médico, além do Documento de identidade original (RG) ou cópia autenticada;

- ADULTOS COM IDADE IGUAL OU SUPERIOR A 60 ANOS - Lei Federal nº 10.741/2003

Possuem o benefício da meia-entrada. Para a compra, retirada e acesso ao local, é obrigatório apresentar o Documento de identidade original (RG) ou cópia autenticada.

SÓCIOS TORCEDORES E SÓCIOS DO CLUBE

- Compra realizada pelo titular do cadastro, mediante ao CPF do sócio torcedor.
- Sócios do Clube deverão apresentar o crachá com foto e validade em dia.

- O direito à meia-entrada não é cumulativo com descontos de outras promoções oferecidas, exceto quando comunicado expressamente pela administradora do Museu do Flamengo.

- Caso não sejam apresentados no acesso ao local os documentos comprobatórios do direito à meia-entrada, o acesso poderá ser impedido, impossibilitando o uso do ingresso. Neste caso, não haverá a devolução de qualquer valor.

Os ingressos são pessoais e intransferíveis.

Museu Flamengo

www.museuflamengo.com

Sede do Clube de Regatas do Flamengo

Av. Borges de Medeiros, 997 – Leblon – Rio de Janeiro – Brasil

GRATUIDADES

Crianças de 0 a 5 anos.

Não serão realizadas reservas de gratuidades pelos canais de venda de ingressos, sejam online ou físicos. Para a retirada e acesso é obrigatório apresentar o Documento de identidade original (RG) ou cópia autenticada ou mesmo certidão de nascimento.

REGRAS DE CANCELAMENTO DE COMPRA

- O cancelamento deve ser solicitado no máximo 07 (sete) dias após a data da compra e até 48 horas antes da data e hora da visitação.
- Em caso de não comparecimento, não há ressarcimento do valor do ingresso.
- O cancelamento não será realizado se o ingresso já tiver sido utilizado na catraca.
- Após a compra e impressão do ingresso, o mesmo encontra-se sob total responsabilidade do consumidor, não sendo passível ressarcimento ou reimpressão em caso de perda, roubo ou danificação.

REGRAS GERAIS

- Após a conclusão da compra, não será possível alteração de meia-entrada para inteira ou de inteira para meia-entrada. Este processo deve ser realizado na bilheteria do museu Flamengo no dia da visitação. Caso julgue necessária a alteração, faça o cancelamento de sua compra, de acordo com o processo e as regras definidos nestes Termos de Compra, e em seguida adquira novamente seu(s) ingresso(s).